

Algemene voorwaarden dienstverlening

Artikel 1

De dienstverlening van het ARCON houtadvies en productontwikkeling beweegt zich op het gebied van het acquisitie, technische advisering en calculaties van houtconstructies. Daarnaast worden nieuwe houtbouwconcepten verder ontwikkeld.

Artikel 1a

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ARCON houtadvies en productontwikkeling, hierna te noemen: "ARCON", en een OPDRACHTGEVER, hierna te noemen OPDRACHTGEVER tenzij tussen partijen andere (aanvullende) bepalingen en voorwaarden schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten tussen ARCON en derden, indien deze door de OPDRACHTGEVER worden gecontracteerd en namens de OPDRACHTGEVER werk opdragen aan ARCON.

Artikel 3.

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van OPDRACHTGEVER worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ARCON en de OPDRACHTGEVER zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 5.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 6.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7.

Indien ARCON niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ARCON in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Offerte en aanbiedingen

Artikel 8

Alle offertes en aanbiedingen van ARCON zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht

worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

Artikel 9

ARCON kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de OPDRACHTGEVER redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 10

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn netto exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 11

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is ARCON daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ARCON anders aangeeft.

Artikel 12

Een samengestelde prijsopgave verplicht ARCON niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Contract

Artikel 13

De overeenkomst tussen ARCON en de OPDRACHTGEVER wordt aangegaan voor bepaalde tijd als in de overeenkomst van opdracht is overeengekomen, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 13a

Opdrachten worden door ARCON dan allen aanvaard als er een schriftelijke overeenkomst voorzien van een duidelijke werkopdracht dan wel specificatie van uit te voeren werkzaamheden door zowel ARCON als OPDRACHTGEVER is ondertekend. Pas na ontvangst van de ondertekende overeenkomst is ARCON gehouden aan uitvoering te geven aan de overeengekomen dienstverlening.

Uitvoeringstermijnen

Artikel 14.

Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de OPDRACHTGEVER ARCON derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. ARCON dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 15.

ARCON zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Artikel 16.

ARCON heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 17.

Indien door ARCON of door ARCON ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de OPDRACHTGEVER of een door de OPDRACHTGEVER aangewezen locatie, draagt de OPDRACHTGEVER kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 18.

Levering geschiedt af bedrijf van ARCON. De OPDRACHTGEVER is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de OPDRACHTGEVER afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is ARCON gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de OPDRACHTGEVER. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de OPDRACHTGEVER over op het moment waarop zaken aan de OPDRACHTGEVER ter beschikking staan.

Artikel 19.

ARCON is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 20.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan ARCON de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de OPDRACHTGEVER de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 21.

De OPDRACHTGEVER draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan OPDRACHTGEVER aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de OPDRACHTGEVER redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ARCON worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ARCON zijn verstrekt, heeft ARCON het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de OPDRACHTGEVER in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de OPDRACHTGEVER de gegevens aan ARCON ter beschikking heeft gesteld.

ARCON is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ARCON is uitgegaan van door de OPDRACHTGEVER verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Artikel 22.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de OPDRACHTGEVER, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. ARCON zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.

Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De OPDRACHTGEVER aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 23.

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is ARCON gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen ARCON bevoegde persoon en de OPDRACHTGEVER akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van ARCON op en is voor de OPDRACHTGEVER geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Artikel 24.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ARCON een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 25.

Indien de OPDRACHTGEVER in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens ARCON gehouden is, dan is de OPDRACHTGEVER aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van ARCON daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 26.

Indien ARCON met de OPDRACHTGEVER een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is ARCON niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de OPDRACHTGEVER in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 27.

Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de OPDRACHTGEVER die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij ARCON - Alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; - Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op ARCON rustende verplichting ingevolge de wet; - Indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden; of, bij levering van een zaak, - indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Artikel 28.

ARCON is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de OPDRACHTGEVER de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst ARCON ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de OPDRACHTGEVER de verplichtingen niet zal nakomen, indien de OPDRACHTGEVER bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de OPDRACHTGEVER

niet langer van ARCON kan worden geveerd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Artikel 29.

Voorts is ARCON bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ARCON kan worden geveerd.

Artikel 30.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ARCON op de OPDRACHTGEVER onmiddellijk opeisbaar. Indien ARCON de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 31.

Indien ARCON tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 32.

Indien de ontbinding aan de OPDRACHTGEVER toerekenbaar is, is ARCON gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 33.

Indien de OPDRACHTGEVER zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is ARCON gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de OPDRACHTGEVER, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 34.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ARCON, zal ARCON in overleg met de OPDRACHTGEVER zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de OPDRACHTGEVER toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ARCON extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de OPDRACHTGEVER in rekening gebracht. De OPDRACHTGEVER is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij ARCON en OPDRACHTGEVER anders overeenkomen.

Artikel 35.

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de OPDRACHTGEVER, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de OPDRACHTGEVER niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ARCON vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ARCON op de OPDRACHTGEVER zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 36.

Indien de OPDRACHTGEVER een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de OPDRACHTGEVER in rekening worden gebracht.

Overmacht

Artikel 37.

ARCON is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de OPDRACHTGEVER indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Artikel 38.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ARCON geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ARCON niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ARCON of van derden daaronder begrepen. ARCON heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ARCON zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 39.

ARCON kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 40.

Voor zoveel ARCON ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ARCON gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De OPDRACHTGEVER is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Betaling en incassokosten

Artikel 41.

Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ARCON aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door ARCON aangegeven.

ARCON is gerechtigd om periodiek te factureren indien de aard en werkzaamheden van de opdracht daartoe aanleiding geven.

Artikel 42.

Indien betaling niet binnen de vermelde termijn heeft plaatsgevonden, en de opdrachtgever na aanmaning niet tot betaling overgaat, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is aan ARCON vanaf de vervaldatum van de factuur een wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de OPDRACHTGEVER in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Artikel 43.

ARCON heeft het recht de door OPDRACHTGEVER gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. ARCON kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de OPDRACHTGEVER een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. ARCON kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Artikel 44.

De OPDRACHTGEVER is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ARCON verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De OPDRACHTGEVER die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Artikel 45.

Indien de OPDRACHTGEVER in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de OPDRACHTGEVER. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien ARCON echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de OPDRACHTGEVER worden verhaald. De OPDRACHTGEVER is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Eigendomsvoorbehoud

Artikel 46.

Het door in het kader van de overeenkomst ARCON geleverde blijft eigendom van ARCON totdat de OPDRACHTGEVER alle verplichtingen uit de met ARCON gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

Artikel 47.

Het door ARCON geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De OPDRACHTGEVER is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 48.

De OPDRACHTGEVER dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ARCON veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de OPDRACHTGEVER verplicht om ARCON daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de OPDRACHTGEVER zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan ARCON ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is ARCON gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de OPDRACHTGEVER zich er jegens ARCON bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

Artikel 49.

Voor het geval ARCON zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de OPDRACHTGEVER bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan ARCON en door ARCON aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ARCON zich bevinden en deze terug te nemen.

Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

Artikel 50.

De door ARCON te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de OPDRACHTGEVER zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. ARCON kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 51.

De in lid 50 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van twee maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door ARCON verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

Artikel 52.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de OPDRACHTGEVER en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van ARCON, de OPDRACHTGEVER of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De OPDRACHTGEVER komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar ARCON geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

Artikel 53.

De OPDRACHTGEVER is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de OPDRACHTGEVER te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan ARCON te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan ARCON te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat ARCON in staat is adequaat te reageren. De OPDRACHTGEVER dient ARCON in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

Artikel 54.

Indien de OPDRACHTGEVER tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

De OPDRACHTGEVER blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij ARCON opdracht gegeven heeft.

Artikel 55.

Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de OPDRACHTGEVER geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Artikel 56.

Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal ARCON de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de OPDRACHTGEVER, ter keuze van ARCON, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de OPDRACHTGEVER voldoen. In geval van vervanging is de OPDRACHTGEVER gehouden om de vervangen zaak aan ARCON te retourneren en de eigendom daarover aan ARCON te verschaffen, tenzij ARCON anders aangeeft.

Artikel 57.

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van ARCON daardoor gevallen, integraal voor rekening van de OPDRACHTGEVER.

Artikel 58.

Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de OPDRACHTGEVER in rekening gebracht worden.

Artikel 59.

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ARCON en de door ARCON bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Aansprakelijkheid

Artikel 60.

Indien ARCON aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Artikel 60.

ARCON is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ARCON is uitgegaan van door of namens de OPDRACHTGEVER verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 61.

De aansprakelijkheid van ARCON voor welke schade uit welke oorzaak dan ook voortkomend is beperkt tot de hoogte van het betreffende honorarium. De aansprakelijkheid geldt nooit voor eventuele gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, noch voor schade aan roerend en/of onroerend goed dan wel aan personen zowel bij de opdrachtgever zelf als bij derden.

Artikel 62.

ARCON is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ARCON aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ARCON toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de OPDRACHTGEVER aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. ARCON is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 63.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ARCON of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Vrijwaring

Artikel 64.

De OPDRACHTGEVER vrijwaart ARCON voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ARCON toerekenbaar is. Indien ARCON uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de OPDRACHTGEVER gehouden ARCON zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de OPDRACHTGEVER in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ARCON, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ARCON en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de OPDRACHTGEVER.

Intellectuele eigendom

Artikel 65.

ARCON behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. ARCON heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de OPDRACHTGEVER ter kennis van derden wordt gebracht.

Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 66.

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ARCON partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

Artikel 67.

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden voorgelegd aan de binnen het vestigingsgebied van het ARCON bevoegde Burgerlijke Rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan. Het hiervoor bepaalde laat onverlet het recht van ARCON om het geschil voor te leggen aan de, volgens de normale competentieregels, bevoegde Burgerlijke Rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies. Op alle gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 68.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. ARCON en OPDRACHTGEVER verklaren zich tevens bereid om middels een onafhankelijk ingestelde tussenpersoon het ontstane conflict proberen op te lossen.

Deponering voorwaarden en wijziging voorwaarden

Artikel 67.

Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven

Van toepassing is steeds de laatst gedeponerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met ARCON. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.